



L'BEL



cy°zone

[www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz)



# CÓDIGO DE ÉTICA



L'BEL



cy°zone



L'BEL



cyzone



Na Belcorp acreditamos que cada pessoa tem o poder de transformar seus sonhos em realidade.

Assumir este poder significa reconhecer que nossas ações e decisões têm um efeito sobre nosso entorno, e de nós depende que seja positivo.

Como corporação somos responsáveis de garantir uma atuação transparente e íntegra. Somente assim podemos fomentar um crescimento sustentável construindo relações sólidas e duradouras inspiradas no respeito e na confiança.

Para conseguir isso é importante reconhecer as normas de comportamento ético que nos guiam e garantem que o relacionamento com nossos companheiros tenha como base o respeito, que nossas consultoras sintam-se mais unidas a nós, que nossos consumidores nos favoreçam com sua preferência, e principalmente, que sintamos orgulho de criar oportunidades de desenvolvimento e contribuir com o avanço da sociedade.

Nosso Código de Ética nos guiará neste caminho. Contém a visão, missão, valores e princípios de comportamento ético com os quais nos comprometemos na Belcorp. Demonstremos com o exemplo que podemos contribuir com um mundo melhor.

Eduardo Belmont

# Somos Belcorp.

**NOSSA VISÃO:**

Ser a companhia que mais contribui com a aproximação da mulher a seu ideal de beleza e realização pessoal



**BELCORP**



# Somos Belcorp.

## NOSSA MISSÃO

### Acreditamos na mulher.

Reconhecemos seu espírito empreendedor e fortalecemos sua capacidade para transformar sua vida e seu entorno.

### Criamos experiências de marca memoráveis

 que inspiram

e melhoram a vida de nossos consumidores. Geramos oportunidades de crescimento e desenvolvimento para nossos colaboradores, consultoras e fornecedores

### Acreditamos que todos nós desejamos a nossa realização

 e promovemos a liderança como meio

para alcançá-la. Buscamos novos desafios para crescer, evoluir e atingir nosso máximo potencial.

### Acreditamos no trabalho em equipe,

 na confiança e na liberdade para

explorar, criar, aprender, para alcançar desafios extraordinários e contribuir com o crescimento sustentável da sociedade.

**BELCORP**  
**LO IMAGINAMOS,**  
**LO HACEMOS**

NOSSOS VALORES:

# LIDERANÇA

É dirigir sua vida para alcançar o que se propõe.  
É inspirar e impulsionar a mudança,  
incentivando os outros a que se desenvolvam e  
cresçam, para ajudar a alcançar a nossa visão.



# Paixão

É a energia e entusiasmo que nasce ao desfrutar do que fazemos e que nos leva a desenvolver nosso máximo potencial.



# Compromisso

É acreditar na Belcorp e viver sua filosofia.  
É assumir a responsabilidade de fazer  
que as coisas aconteçam para contribuir  
com o sucesso da nossa visão  
e alcançar nossa realização pessoal.



# ORGULHO

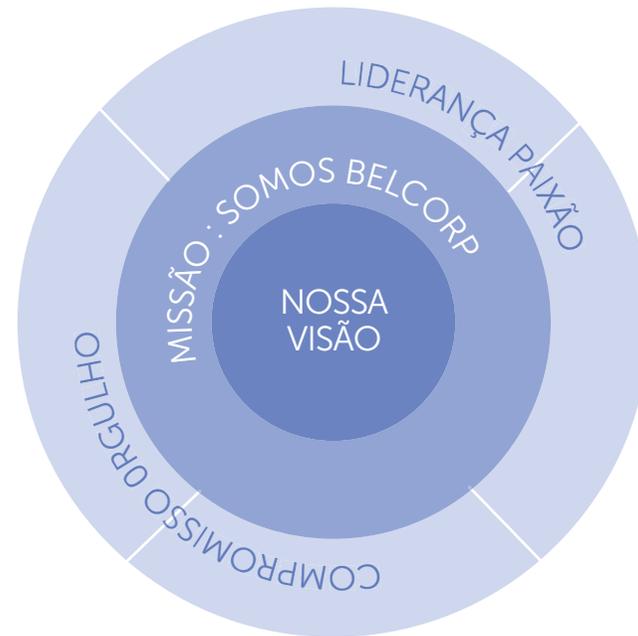
É compartilhar uma história de sucesso que nos respalda e inspira.

É ser parte de uma equipe capaz de empreender e alcançar desafios extraordinários.

É cuidar e contribuir com o prestígio e sucesso da Belcorp.



Somos Belcorp  
é nossa filosofia.  
Nosso desafio.  
Nossa marca.



## Nossa visão

nasce do propósito de transcendência que compartilhamos na Belcorp.

## Nossa missão

é a declaração de como a transformamos em realidade. Reflete nossas crenças e o compromisso que assumimos com nós mesmos, com a organização e com a sociedade.

## Nossos valores

guiam nossas ações.

Nosso Código de Ética estabelece os princípios de comportamento que devem guiar as ações que realizamos como parte de nossas funções na Belcorp, e que nos levarão a manter relações sólidas fundamentadas em uma conduta ética.

Foi elaborado com a participação de colaboradores de distintas áreas e países da Corporação, a quem agradecemos por seu compromisso e apoio.

É nossa responsabilidade e compromisso garantir seu cumprimento e dar o exemplo com nossas ações, assim como informar sobre qualquer falta ética que tenhamos conhecimento. O Comitê de Ética será o responsável de definir como será o procedimento de acordo a cada caso.

Construímos relacionamentos baseados no respeito e na confiança com todos os nossos grupos de interesse:

1. Colaboradores
2. Consultoras e Conselheiras
3. Consumidores
4. Fornecedores
5. Sociedade
6. País
7. Ambiente



1. COLABORADORES

## 1. COLABORADORES

INDIVÍDUOS  
COM DIREITOS  
E OBRIGAÇÕES

O respeito pela pessoa, a honestidade e a integridade são os pilares que sustentam cada uma de nossas ações.

Sabemos que a confiança é a base de toda relação sustentável e por isso nos esforçamos por construí-la com cada atividade que realizamos.

Respeitamos a diversidade.

Todos estamos sujeitos aos mesmos direitos independentemente da raça, idade, religião, sexo, opinião política, orientação sexual, portador de deficiência física, origem social e nacionalidade. Reconhecemos na diversidade uma riqueza que promove a inovação e permite um melhor entendimento das culturas com as quais trabalhamos.

Fomentamos o livre intercâmbio de ideias Porque

porque reconhecemos a força do diálogo para construir uma cultura de inovação e alcançar uma visão comum.

Mostramos uma atitude de serviço permanente em nossos relacionamentos

Nós nos antecipamos às necessidades de nossos clientes internos para atendê-las de maneira empática e solidária. Mostramos respeito e um interesse genuíno pelas pessoas, buscando sempre a forma de contribuir com seu bem-estar.

Somos transparentes em situações de conflito de interesses.

Quando nossos interesses pessoais se contrapõem aos interesses da empresa ou quando podem influenciar nossa tomada de decisões relacionadas às funções que desempenhamos na Belcorp, devemos comunicá-lo a nosso chefe direto a fim de analisar a situação e decidir a melhor linha de ação. Diante de uma decisão de negócios, deverá prevalecer sempre o interesse da empresa diante de qualquer tipo de interesse pessoal.

### Cuidamos dos ativos da Corporação.

Seu uso está limitado exclusivamente ao cumprimento das tarefas atribuídas ao colaborador como parte de suas funções. Cada um é responsável do cuidado dos ativos que utiliza ou supervisiona e deve evitar usos inadequados. O mesmo está estabelecido para o uso de ferramentas e meios de comunicação da Corporação.

### Protejamos a informação da empresa,

pois é um ativo muito valioso e deve ser manejado com absoluta discrição. É responsabilidade de cada um manter a confidencialidade e zelar pelo cuidado da informação que tem a seu alcance. Se for necessário, ao intercambiar informação com terceiros devemos comprometê-los a respeitar a confidencialidade da mesma. Do mesmo modo, toda informação de terceiros compartilhada conosco deve ser tratada com a devida confidencialidade.

### Garantimos um local de trabalho

seguro e cômodo, que ofereça excelentes condições em um adequado ambiente laboral.

### Rejeitamos qualquer forma de maltrato, incluindo todo tipo de assédio.

Não aceitamos nenhuma forma de trabalho forçoso ou de exploração pois acreditamos principalmente no respeito à dignidade do ser humano.

Também somos contra o trabalho infantil.

### Toda declaração pública

realizada em nome da Belcorp será feita exclusivamente por porta-vozes autorizados e validada pela área de Identidade e Cultura Corporativa. Todo colaborador que por desempenhar uma atividade pessoal se torne uma figura pública e realize declarações pertinentes a essa atividade será a título pessoal.

### Cada colaborador representa a Corporação

em qualquer transação que estabeleça em nível pessoal ou profissional. Deverá zelar em todo momento para que a reputação e prestígio de Belcorp não sejam afetados por causa de alguma conduta ou comunicação indevida.



2. CONSULTORAS E CONSELHEIRAS

## 2. CONSULTORAS E CONSELHEIRAS

A FORÇA  
DA MULHER

## Devemos o sucesso de nossa corporação às Consultoras e Conselheiras,

milhares de mulheres que acreditam em nós e que a cada dia levam nossos produtos aos consumidores. São o pilar de nosso negócio, por isso oferecemos a elas as melhores ferramentas, serviços e soluções necessárias que promovam seu desenvolvimento pessoal e profissional.

## Consideramos suas expectativas e necessidades em nossas decisões diárias.

Buscamos conhecê-las e estabelecer com elas uma relação sustentável, em termos favoráveis tanto para elas como para a Corporação.

## A confiança, a integridade, a transparência e o respeito

são os princípios sobre os quais se fundamenta o relacionamento com nossas Consultoras e Conselheiras.



### 3. CONSUMIDORES

NOSSA  
RAZÃO DE SER

### Conhecemos profundamente a nossos consumidores.

Consideramos suas necessidades e expectativas na criação de nossos produtos. Nossas marcas consideram o consumidor como o foco de suas ações.

### Garantir a qualidade de nossos produtos é uma de nossas principais responsabilidades.

Nós nos preocupamos pela segurança de nossos consumidores e nos caracterizamos por oferecer produtos e serviços de excelente qualidade que são constantemente avaliados a fim de manter sua qualidade através do tempo.

### Garantimos que as matérias primas utilizadas na fabricação de nossos produtos

não tenham sido testadas em animais.

### Oferecemos informação veraz sobre os produtos

em cada uma das comunicações dirigidas ao cliente e consumidor final. Comunicamos de maneira transparente as qualidades e restrições ou precauções de uso de nossos produtos.

### Conhecemos as últimas tendências

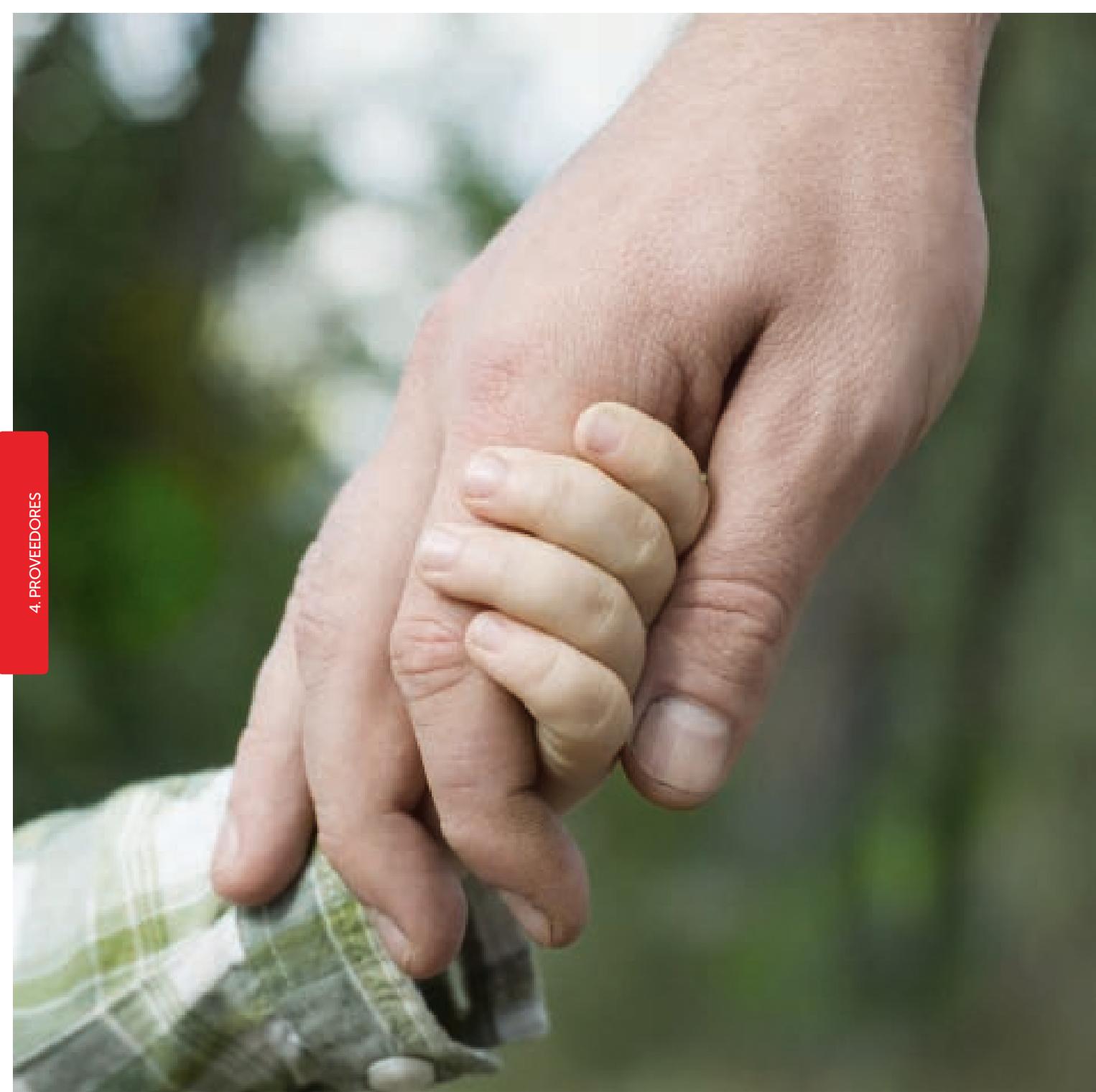
científicas e tecnológicas a fim de estar na vanguarda em nosso portfólio de produtos. Impulsionamos a inovação como motor de crescimento.

### Respeitamos a propriedade intelectual.

Reconhecemos nosso direito de propriedade nas marcas e produtos criados e produzidos pela Belcorp.

### Acreditamos na concorrência justa

e, por tanto, rejeitamos todo tipo de práticas que podem ser consideradas não éticas com nosso concorrente.



## 4. FORNECEDORES

CRESCEMOS  
COM ELES

## Nossos fornecedores são parte fundamental do negócio.

Estabelecemos com eles relações positivas que significam o crescimento de seu negócio junto com o nosso, pois são nossos parceiros comerciais.

## Todo fornecedor deve estar alinhado

com os princípios estabelecidos no presente Código, mostrando a todo momento uma conduta ética e respeito pelos direitos de seus colaboradores.

## Mantemos um relacionamento transparente

entre fornecedores e cliente. Isto permite estabelecer um relacionamento de confiança e gerar uma retroalimentação positiva que contribua com o fortalecimento do mesmo em benefício de ambas as partes.

## Teremos um acordo de confidencialidade respeitado por ambas as partes

em casos que se considere necessário. Isto com o propósito de proteger nossa propriedade intelectual assim como a do fornecedor.

## Evitamos qualquer tipo de interferência

na relação de negócios que estabelecemos com nossos fornecedores. Não aceitamos nem oferecemos presentes suntuosos (caros ou de luxo) nem nenhum outro benefício que não esteja diretamente relacionado com as funções que desempenhamos em nosso cargo, que possam gerar compromisso com o colaborador ou com o fornecedor .

## Nossos fornecedores devem executar seu negócio dentro dos marcos legais

estabelecidos pelas autoridades de cada país, da mesma maneira que Belcorp desenvolve suas atividades de negócio.

## Avaliamos e selecionamos os fornecedores

em base a critérios objetivos ligados a seu desempenho econômico, social e ambiental. Descartamos qualquer decisão que seja tomada em base a critérios subjetivos ou preferências pessoais.



## 5. SOCIEDADE

CONTRIBUIMOS COM UM  
MUNDO MELHOR

## Nossa aspiração é contribuir com um mundo melhor, preservando a beleza e a harmonia.

Somos uma empresa que pretende deixar uma marca em cada ação que realiza. Desde nossos inícios geramos um impacto social positivo ao oferecer à mulher a oportunidade de contar com um espaço de desenvolvimento pessoal e de transformar sua vida.

## Somos atores positivos no desenvolvimento das sociedades onde trabalhamos

fomentando entre nossos colaboradores uma filosofia de cidadãos solidários e que respeitam os Direitos Humanos. Colaboradores que se esforçam para que suas ações tenham efeitos positivos, considerando as ideias, crenças e expectativas das pessoas com as quais se relacionam.

## Acreditamos na imaginação, na sinergia e na confiança

que construímos em nossos relacionamentos para alcançar nossa visão e contribuir com o progresso da sociedade. Na Belcorp o extraordinário sim é possível... Se imaginamos, fazemos.



## 6. PAÍS

O RESPEITO  
À LEI

## Na Belcorp todos respeitamos a legislação

vigente e que se aplique ao negócio em cada um dos países onde estamos presente.

## Conhecemos os requisitos legais que regulam a produção e comercialização

de nossos produtos. Caso exista alguma dúvida buscamos a assessoria correspondente.

## Nossos valores e princípios corporativos guiam cada uma de nossas ações,

inclusive acima dos padrões estabelecidos pela lei. Isto a fim de gerar e manter relações éticas e sustentáveis com nossos grupos de interesse\*.

\*Grupos de interesse da Belcorp: colaboradores, Consultoras/Conselheiras, acionistas, consumidores, fornecedores, País, comunidade e ambiente.



## **7. AMBIENTE**

COMPROMETIDOS  
COM SEU CUIDADO

## Na Belcorp, somos conscientes dos impactos ambientais que geramos

e tomamos as medidas necessárias para minimizá-los. É responsabilidade de cada colaborador implementar e acompanhar, desde sua área de ação, os planos de manejo ambiental estabelecidos.

## Cada colaborador deve levar em conta qualquer forma de minimizar o impacto ambiental

que seja possível implementar. Cada diretoria, gerência e chefia incentivará um desempenho ambientalmente responsável entre seus colaboradores.

## Respeitamos as leis e normas ambientais em cada país onde operamos.

Contamos com uma Política e um Comitê Ambiental.

## Em todas as nossas decisões consideramos

o impacto que nossas ações terão nas gerações futuras. Queremos um mundo onde nós e nossos filhos possamos desenvolver-nos em todo nosso potencial. Queremos um mundo cheio de vida e possibilidades.

# Responsabilidade de todos

Somos pessoas comprometidas com nosso desenvolvimento pessoal e profissional, com nossa família, com a Belcorp e com a sociedade onde vivemos.

Assumimos com responsabilidade cada uma de nossas ações e consideramos os efeitos sociais, econômicos e ambientais das mesmas.

Estabelecemos relações baseadas no respeito e na confiança. Através de nosso próprio crescimento procuramos contribuir com um mundo melhor.

Para informar casos de falta de conduta ética na Belcorp escreva para o correio [comitedeetica@belcorp.biz](mailto:comitedeetica@belcorp.biz).

**BELCORP**  
**LO IMAGINAMOS,**  
**LO HACEMOS**